

# Conditions générales de vente pour particuliers.

## Clause générale :

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de produits et services proposés par Sable Doux, illustratrice et créatrice de visuels de communication, immatriculée sous le numéro SIRET 934 003 609 00013 et située à Tullins.

Sable Doux se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente sous réserve d'en informer le client.

## Article 1 - Objet de la prestation

Les prestations proposées sont:

- Illustration personnalisée à partir d'une photo fournie par le client avec ou sans impression.
- Carte d'invitation anniversaire, mariage, événement personnalisée sans impression.
- Papeterie personnalisée sans impression.
- Autres prestations : contacter Sable doux pour la mise en place d'un devis.

## Article 2 - Tarifs

Tous les prix sont hors taxes

Les corrections demandées par le client sont acceptées dans la limite de 3 corrections. Les retouches supplémentaires seront facturées.

Consultez la grille des tarifs:

COMMANDES ILLUSTRATION AU FORMAT PDF	TYPE	TARIF
Sans impression	1 ou 2 sujets avec fond une couleur	50€
Sans impression	1 ou 2 sujets avec fond détaillé	70€
Sans impression	3 ou 4 sujets avec fond une couleur	90€
Sans impression	3 ou 4 sujets avec fond détaillé	110€
Sans impression	Plus de 4 sujets avec fond une couleur	180€
Sans impression	Plus de 4 sujets avec fond détaillé	200€

<b>COMMANDES ILLUSTRATION IMPRIMÉE</b>	<b>TYPE</b>	<b>TARIF</b>
Avec une impression A4	1 ou 2 sujets avec fond une couleur	60€
Avec une impression A4	1 ou 2 sujets avec fond détaillé	80€
Avec une impression A4	3 ou 4 sujets avec fond une couleur	100€
Avec une impression A4	3 ou 4 sujets avec fond détaillé	120€
Avec une impression A4	Plus de 4 sujets avec fond une couleur	190€
Avec une impression A4	Plus de 4 sujets avec fond détaillé	210€

<b>Carte d'invitation anniversaire, mariage, événement, personnalisée au format pdf sans impression</b>	<b>TARIF : 5€</b>
---	-------------------

<b>Papeterie personnalisée au format pdf sans impression</b>	<b>TARIF : 5€</b>
--	-------------------

<b>Autres prestations</b>	<b>Contactez Sable Doux pour l'établissement d'un devis</b>
---------------------------	---

### Article 3 - Commande

Les commandes peuvent être passées via la page "*contact*" sur le site [sabledoux.fr](http://sabledoux.fr) ou par mail : [vanessa.sabledoux@gmail.com](mailto:vanessa.sabledoux@gmail.com). La validation de la commande ou du devis implique l'acceptation des présentes CGV.

Le client est engagé de plein droit par le devis signé à la date de sa réception par Sable Doux.

Toute commande annulée au cours de la prestation par le client reste due dans son intégralité.

#### **Article 4 - Paiement**

Le paiement s'effectue par virement bancaire, espèces et Paypal.

La livraison ou réalisation des services intervient après réception du paiement intégral.

Les images ou prestations de Sable Doux ne peuvent pas être utilisés par le client avant le paiement effectif des honoraires dus.

En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de 40€ sera appliquée.

#### **Article 5 - Propriété intellectuelle**

Les œuvres réalisées par Sable Doux restent la propriété de l'illustratrice suivant les articles L.111-1 et L.111-2 du code de la propriété intellectuelle.

Les droits d'auteur et le droit de reproduction restent acquis à Sable Doux et sont transférés au client selon les modalités décrites dans le devis et la facture.

Toute reproduction, utilisation ou modification par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie d'une création, sans avoir obtenu l'autorisation préalable de Sable Doux est strictement interdite et constitue un délit de contrefaçon.

#### **Article 6 - Droit de publicité**

Sable Doux se réserve le droit de mentionner son travail pour le client comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe ou de publicité, sauf opposition écrite du client.

#### **Article 7 - Données personnelles collectées**

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la réglementation en vigueur. Aucune donnée collectée n'est communiquée à un tiers. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles sur simple demande au mail suivant : [vanessa.sabledoux@gmail.com](mailto:vanessa.sabledoux@gmail.com)

Les cookies collectés par le site ne servent qu'au bon fonctionnement de celui-ci et dans le but de récupérer des statistiques.

## **Article 8 - Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avec l'illustratrice ou l'organisme de médiation suivant :

MEDIATION - VIVONS MIEUX ENSEMBLE

2 impasse de Beauregard 54000 NANCY

mediation@vivons-mieux-ensemble.fr

06.61.18.50.97

Tout litige relatif et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au droit français.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du

contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles [L. 217-1](#) à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

## **Article 9 - Acceptation des CGV**

La validation de la commande et/ou du devis implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.